



Campaña de actualización de datos de asociados mayo 2017

Preguntas frecuentes

1. ¿Cuál es el **ámbito de aplicación** de esta campaña?

Esta campaña se dirige únicamente a las familias del colegio San Agustín de Madrid que estén asociadas a la Asociación de Padres y Madres del colegio de San Agustín de Madrid, en adelante, APA-CSAM o APA.

2. ¿Cuáles son los **objetivos** de esta campaña?

Los objetivos de esta campaña son dobles.

Por un lado, se pretende automatizar la gestión interna del APA mediante procedimientos de alta/baja /modificación de datos de los asociados. Hasta ahora los procedimientos han sido manuales lo que supone, hoy por hoy, una labor ardua. El centro educativo cuenta con alrededor de 2600 alumnos y 1200 familias.

Por otro lado, se pretende crear nuevos canales de comunicación con los asociados. Para ello necesitamos tanto el teléfono como las direcciones de correo electrónico.

3. ¿Cuál es el **uso** que **se** le va a dar a **mis datos**?

Los datos que se recaban en cuanto a nombres de familiares, ya los tenemos.

Los datos de comunicación, como son el email y el teléfono son los que vamos a adquirir para poder abrir nuevos canales de comunicación con los asociados de una forma individual o por colectivos con intereses comunes, y siempre con consentimiento expreso.

4. ¿Por qué me piden el **DNI**?

El DNI de los tutores es imprescindible para garantizar la integridad de los datos (requisito de la LOPD).

5. ¿**Dónde** se van a **almacenar mis datos y cómo se van a custodiar**?

Los datos de cada familia asociada formarán parte de un fichero registrado en la Agencia de Protección de datos, cumpliendo la normativa vigente con relación a los datos de carácter personal.

Esta normativa exige un **documento de seguridad correspondiente al nivel básico de los datos custodiados**. Las medidas incluyen **control de acceso a los datos, copias de seguridad y registro de logs** (acciones por parte de los miembros de la junta directiva, cuándo se han realizado estas acciones y qué acciones en concreto se han llevado a cabo y por parte de qué persona).

En este fichero habrá un responsable del proceso manual y un responsable del proceso automático. Nadie más tendrá acceso a los datos en bruto.



El resto de los miembros de la junta directiva tendrán acceso a ver datos en forma de informes.

Se dispondrá de listas de distribución desagregadas, donde aparecerán las direcciones de email sin ningún otro dato (salvo etapa o curso al que pertenece la familia), y siempre con consentimiento expreso.

Por otra parte, **los miembros de la junta directiva firmarán un documento de confidencialidad**, especificando a qué datos tiene acceso cada miembro y que se le retirará el acceso si no lo cumplen.

El fichero se almacenará en un sitio seguro, que cumple la LOPD y los reglamentos que la desarrollan.

6. ¿Cómo se recogen mis datos?

Los datos se recogen a través de un formulario electrónico de forma segura, con protocolo HTTPS, siendo encriptados desde su recogida hasta su almacenamiento.

7. ¿Cómo puedo **ejercitar mis derechos ARCO?**

Los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición pueden ejercerse en cualquier momento escribiendo un correo electrónico a apa@csamadrid.org, o por correo convencional a APA, colegio San Agustín, C/ Padre Damián nº 18, 28036 Madrid.

8. ¿Cómo **puedo suscribirme** en las listas de distribución?

Puedes hacerlo a través de este formulario o bien escribir un correo electrónico a apa@csamadrid.org.

9. ¿Cómo puedo **dejar de estar suscrito** en las listas de distribución?

En cada correo que recibas, tendrás un enlace al final para darte de baja en la suscripción. También podrás hacerlo escribiendo un correo electrónico a apa@csamadrid.org.

10. ¿Qué **organización** tiene el APA para gestionar el fichero en cuanto a **seguridad**?

En el APA contamos con diversos profesionales con dilatada experiencia en distintos campos que trabajan conjuntamente para velar por nuestros intereses. En este sentido, y para esta comisión de asociados en concreto, contamos con un equipo formado por un asesor legal, un ingeniero superior de telecomunicaciones y un ingeniero superior en informática.

En cuanto a la infraestructura se ha seleccionado un servidor seguro con backups, control de acceso a los datos de forma personal y restringida según el perfil de cada miembro y medios de comunicación seguros (protocolo HTTPS que cifra los datos) extremo a extremo.

11. ¿Qué medidas de seguridad proporciona el servidor seguro en cuanto al **hackeo**?

Si bien el hackeo parece alcanzable a un sinnúmero de organizaciones, este servidor seguro no está basado en SMB o Microsoft, con lo que el último ataque en ningún caso hubiese podido afectarle. Los sistemas están basados en el núcleo del sistema operativo **Unix/Linux**, sistema operativo con más de 4 décadas de funcionamiento y líderes en Internet como servidores de datos y aplicaciones desde entonces por su gran seguridad y su gran tolerancia a fallos. **Este sistema operativo es altamente fiable.**



12. ¿Y si no quiero hacerlo en formato electrónico?

Podrás hacerlo en un formulario en papel. El jueves 25 y el viernes 26 de mayo, en el stand del APA situado al lado del quiosco, de 17 a 18 horas estaremos esperándoos para daros una sorpresa para los niños. Más adelante también será posible, aunque por cuestiones organizativas y distribución de recursos, preferimos que lo hagáis durante la campaña.

13. Mis preguntas no están recogidas en este documento. ¿Cómo puedo formularlas?

Puedes formular cualquier pregunta escribiendo un correo electrónico a apa@csamadrid.org.